

Conditions générales de ventes sur le site Le-pro-du-mobile.fr

Les présentes conditions de ventes de Le Pro Du Mobile sont mises en œuvre par Le Pro Du Mobile, domiciliée 84 rue Jean Jaurès 29200 BREST, TVA intracommunautaire n° FR41893650275, Les présentes Conditions Générales de Vente sur le site web (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre Le Pro Du Mobile et vous, et sont applicables à toutes les ventes de produits Le Pro Du Mobile. Vous êtes un consommateur au sens de la loi si vous agissez à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de votre activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole. Vous êtes considéré comme étant professionnel, si vous ne répondez pas à la définition ci-dessus. Vous déclarez avoir pris connaissance des présentes CGV. Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par Le Pro Du Mobile, les modifications étant alors applicables à toutes les ventes postérieures. En tout état de cause, seules prévalent les CGV à jour. Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de toute autre. Vous déclarez être majeur et disposer de la pleine capacité juridique. Les présentes CGV ne concernent que les achats réalisés sur la plateforme de vente le-pro-du-mobile.fr.

ARTICLE 1 : PRODUITS

Les produits reconditionnés vendus sur le site le-pro-du-mobile.fr sont des produits d'occasion que nous avons reconditionnés. Par conséquent, certaines pièces d'origine ont pu être réparées, modifiées ou échangées. Les pièces que nous utilisons pour le reconditionnement ne sont pas nécessairement identiques à celles d'origine. L'étanchéité des produits n'est pas garantie. Nos produits reconditionnés sont 100% fonctionnels, testés par nos experts sur plus de 34 points de contrôle et nettoyés avec un produit antibactérien. Ils sont classés par grades esthétiques. Nos smartphones reconditionnés ne bénéficient pas de garantie commerciale, seule la garantie légale de conformité est applicable. Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises Pour les délais de rétractation applicables.

ARTICLE 2 : PRIX

Nos prix sont affichés sur le site le-pro-du-mobile.fr en euros toutes taxes comprises (TTC) (TVA + autres taxes et notamment copie privée, éco-participation...) hors participation aux frais de traitement et d'expédition (voir Délais et coûts). Le Pro Du Mobile peut, à tout moment, modifier des produits ou services proposés en ligne ou les prix applicables à ces produits ou services, sans avis préalable. Les informations fournies en ligne sur les produits et services peuvent être obsolètes et Le Pro Du Mobile ne s'engage pas à actualiser les informations données en ligne. Le Pro Du Mobile se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de paiement. Les produits demeurent la propriété de la société Le Pro Du Mobile jusqu'au paiement complet du prix. Les remises ou réductions proposées par Le Pro Du Mobile sont systématiquement non cumulables sauf indication contraire.

ARTICLE 3 : VALIDATION DE VOTRE COMMANDE

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente. Une fois la commande validée, celle-ci ne pourra plus être modifiée. Un récapitulatif des informations de votre commande et des Conditions Générales de Vente, vous sera communiqué en format PDF via l'e-mail de confirmation de votre commande.

ARTICLE 4 : MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement peut être effectué par carte Bleue, Visa, Mastercard, e-carte Bleue, Maestro ou Visa Electron. En effectuant votre achat, vous autorisez Le Pro Du Mobile à débiter votre compte bancaire du montant relatif au prix indiqué. Vous confirmez être le titulaire légal de la carte du compte à débiter et que vous êtes légalement en droit d'en faire usage.

ARTICLE 5 : DISPONIBILITE

Le Pro Du Mobile est un détaillant et à vocation à vendre en quantités importantes les produits proposés. Cependant, Le Pro Du Mobile se réserve le droit de refuser les commandes d'un même produit en quantité importante. Nos offres de produits sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles hors opérations promotionnelles mentionnées comme telles sur les sites. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué. Pour information le débit n'intervient qu'au moment de l'expédition du colis.

ARTICLE 6 : TRANSFERT DES RISQUES

Il est rappelé qu'au moment où vous prenez physiquement possession d'un produit, le risque de perte et d'endommagement vous est transféré. Sans nouvelles du client sous 366 jours, un article, même prépayé, sera considéré abandonné et les droits de propriété transférés à Le Pro Du Mobile.

ARTICLE 7 : LIVRAISON

7.1. - Généralités

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande, sauf restrictions de livraison indiquées, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande par le client. Le délai de livraison correspond au délai d'expédition indiqué sur la fiche Article auquel s'ajoute le délai de traitement et d'acheminement. Le Pro Du Mobile précise que l'Acheteur doit fournir un certain nombre de renseignements indispensables à la bonne réalisation de la livraison :

- Nom et prénom et le cas échéant le nom et prénom de la personne à livrer si ceux-ci sont différents
- L'adresse de livraison, qui doit être complète et détaillée afin de permettre et faciliter la livraison des commandes
- L'adresse de facturation
- Un numéro de téléphone pour le contacter si besoin.

Les Frais de port correspondent à une participation aux dépenses pour l'expédition du produit à l'acheteur uniquement en France métropolitaine hors Corse et DOM TOM. Les Produits commandés seront remis par Le Pro Du Mobile au transporteur CHRONOPOST et selon la solution choisie par le client (Livraison à domicile ou en Relais) dans un délai maximum de 4 jours (ouvrés). Pour les livraisons en France métropolitaine, le transporteur s'engage à livrer la commande à l'adresse que le client lui a fournie ou en point relais, et ce dans des délais compris entre vingt-quatre (24) et soixante-douze (72) heures ouvrées par Chronopost (du lundi au samedi). En cas de retard de livraison au-delà du délai prévu lors de la conclusion du contrat, le client devra contacter le Service Clients Le Pro Du Mobile à partir de son compte client, ou par mail, ou par lettre, afin de demander à ce que la livraison soit réalisée dans un délai supplémentaire raisonnable. En cas de livraison par un transporteur nécessitant une prise de rendez-vous avec le client, ce dernier prendra contact avec vous dans les plus brefs délais pour convenir avec vous d'un rendez-vous de livraison, 30 jours au plus tard à compter de la date de votre validation de commande. Le Pro Du Mobile ne peut être responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous par le transporteur. Lorsque vous commandez plusieurs produits en même temps et que ceux-ci ont des délais de livraison différents, le délai de livraison de la commande est basé sur le délai le plus éloigné. Le Pro Du Mobile se réserve toutefois la possibilité de fractionner les expéditions. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES SUR LE SITE WWW.LE-PRO-DU-

MOBILE.FR Date de dernière mise à jour : 12/10/2023 01/05 En tout état de cause, conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 216-2 du Code de la consommation. Dans ce cas, si vous avez reçu le produit, après votre annulation, nous procéderons au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'Article L 216-3 du Code de la consommation. Nous vous invitons également à consulter régulièrement votre suivi de commande et à contacter le Service clientèle pour toute question ou en cas de problème. En cas de paiement par carte bancaire ou privative et de livraisons fractionnées, seuls les produits expédiés sont débités. Nous vous rappelons qu'au moment où vous (ou un tiers désigné par vous) prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

7.2. - Réserves

L'acheteur doit vérifier (ou faire vérifier par le mandataire qui reçoit les produits en son nom et pour son compte) l'état apparent des produits à leur réception avant de signer le bon qui lui est remis par le transporteur. En cas de livraison en relais, cette vérification doit être faite sur le relais. En présence d'une anomalie apparente (avarie, produits manquants, colis endommagé, produits cassés etc...), l'acheteur ou le mandataire doit impérativement porter sur le bon de livraison des réserves précises : indication du nombre de colis et/ou produits manquants et/ou endommagés et description détaillée du dommage éventuel (emballage ouvert ou déchiré, produit détérioré ou manquant etc...). Il est indispensable que l'acheteur conserve les éléments dans l'état dans lequel ils lui ont été livrés (c'est-à-dire avec tous leurs accessoires, les autres pièces reçues avec ces produits dans leur état d'origine et la fiche produit scellée). Les formulations imprécises telles que « sous réserve de déballage » ou « sous réserve de vérification » sont sans valeur. En l'absence de réserves précises, l'acheteur reconnaît avoir reçu une livraison conforme à sa commande et en bon état. Le transfert de propriété et des risques intervient lorsque la livraison est complète c'est-à-dire lorsque le Produit commandé a été reçu par l'Acheteur et que le prix a été payé par l'Acheteur. Conformément à l'article L.133.3 du code de commerce, toute réclamation pour avarie de transport et/ou produits manquants doit être confirmée par lettre recommandée avec avis de réception adressée au transporteur dans les trois (3) jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de la réception. Ce délai est porté à dix (10) jours dans le cas où la commande est réceptionnée par un acheteur non professionnel (ou son mandataire) et où le transporteur ne justifie pas lui avoir laissé la possibilité de vérifier son état, conformément à l'article L.121-105 du code de la consommation. L'acheteur doit conserver un exemplaire du bon de livraison. Une copie de sa réclamation doit être adressée au Service Clients Le Pro Du Mobile à l'adresse suivante : Le Pro Du Mobile 84 rue Jean Jaurès 29200 BREST Le cas échéant, le retour du ou des produits endommagés à Le Pro Du Mobil doit se faire conformément aux modalités de retour des produits prévues à l'article 9 ci-dessous. En cas de non-respect par l'acheteur des formalités décrites ci-dessus, les conséquences de l'avarie de transport lui incomberont exclusivement, sans possibilité d'obtenir quelque dédommagement que ce soit de la part de Le Pro Du Mobile.

ARTICLE 8 : GARANTIES

8.1. Garantie légale de conformité des produits

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci. « Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci. La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien. La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur

pour lui. Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale. Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien. Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable. Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur. Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état. Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation. Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241 -5 du code de la consommation). Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien. Conformément à l'article L217-7 du code de la consommation : « Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à compter de la délivrance du bien, y compris du bien comportant des éléments numériques, sont, sauf preuve contraire, présumés exister au moment de la délivrance, à moins que cette présomption ne soit incompatible avec la nature du bien ou du défaut invoqué. Pour les biens d'occasion, ce délai est fixé à douze mois. » Nos smartphones reconditionnés sont considérés au sens de la loi comme des produits d'occasions.

8.2. Garantie légale contre les vices cachés

Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil. Cette garantie pourra être mise en œuvre dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice. Il vous reviendra alors de prouver notamment que le défaut existait au moment de l'achat, qu'il était caché et qu'il rend le produit inutilisable.

ARTICLE 9 : RETRACTATION

9.1. - Délai légal du droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Après communication de votre décision d'exercer votre droit de rétractation dans ce délai de 14 jours, vous disposez d'un autre délai de 14 jours pour renvoyer le ou les produits concernés par la rétractation.

9.2. Conditions d'exercice du droit de rétractation

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai visé au 9.1, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à votre charge. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur recommercialisations à l'état d'origine, et, accompagnés d'une copie de la facture d'achat pour une gestion optimisée. En cas de dépréciation du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit, votre responsabilité peut être engagée. Conformément à la réglementation en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les enregistrements audio, vidéo ou de logiciels informatiques descellés par le client, les biens confectionnés selon les spécifications du client ou personnalisés et les biens descellés par le client et ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé. Le remboursement total de l'appareil sera effectué si celui-ci n'a pas été ouvert et démarré. Si l'appareil a été démarré et/ou paramétré, le remboursement de sa valeur sera minoré de 10% du prix d'achat TTC du client. Si un compte utilisateur a été installé il devra être désactivé et le téléphone accessible, un compte (google, icloud, etc.) est installé sur l'appareil, celui-ci ne sera pas éligible à une reprise. Le Pro Du Mobile se réserve le droit de refuser de reprendre un appareil si celui-ci n'est pas dans l'état initial de sa vente. 02/05 WWW.LE-PRO-DU-MOBILE.FR Pour exercer votre droit de rétractation, conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-joint en Annexe 2 le formulaire-type de rétractation à nous adresser à l'adresse suivante : Le Pro Du Mobile Service Clientèle – 84 rue Jean Jaurès 29200 BREST. Vous pouvez exercer votre droit de rétractation par tout moyen à Le Pro Du Mobile et notamment par courrier postal ou un mail exprimant votre volonté de vous rétracter sans aucune ambiguïté, et mentionnant la commande concernée par cette rétractation. Une fois le formulaire ou la déclaration de rétractation envoyée à Le Pro Du Mobile au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de votre commande, vous devez renvoyer le ou les produits concernés à Le Pro Du Mobile soit auprès d'un magasin Le Pro Du Mobile, soit en le renvoyant à Le Pro Du Mobile, dans un délai raisonnable et, au plus tard, dans les 14 jours à compter de l'envoi du formulaire ou la déclaration de rétractation à Le Pro Du Mobile. Tout produit retourné (hors dépôt dans un de nos points de vente) avec les codes d'accès sur le téléphone sera retourné au client à ses frais. Si un souci technique empêche le client de retirer ses codes, suivre les instructions disponibles sur notre site internet « Rubrique besoin d'aide? ». Tout refus de retirer ses accès donnera lieu à un refus de remboursement. Si vous décidez de renvoyer le produit auprès de Le Pro Du Mobile, conformément aux dispositions légales, vous trouverez via le lien ci-dessous, pour les produits ne pouvant nous être renvoyés par la Poste en raison de leur nature et/ou de leur taille, une estimation des frais de retours auprès d'un transporteur, à votre charge. Pour obtenir une estimation de vos frais de retour : Rendez-vous sur le site de Chronopost à cette adresse. Cliquez sur « TARIFS PRATIQUES EN POINTS DE VENTE (Bureaux de Poste et Agences Chronopost) » Cette estimation de frais de retour n'engage pas Le Pro Du Mobile. Le prix à payer pour le renvoi de votre produit pourra varier suivant le transporteur que vous aurez choisi pour renvoyer votre produit. Le Pro Du Mobile recommande à l'Acheteur d'obtenir une preuve d'expédition pour tout colis qu'il envoie à Le Pro Du Mobile et d'envoyer le colis par courrier recommandé avec accusé de réception ou par courrier avec déclaration de valeur, selon le cas. Le Pro Du Mobile décline toute responsabilité en cas de perte ou de détérioration d'un Produit pendant le transport. (Cette précaution aidera le Service Clients en cas de colis perdu) Le Pro Du Mobile attire l'attention de l'Acheteur sur le fait qu'il doit prendre particulièrement soin des Produits notamment à l'aide d'un emballage adapté afin qu'il ne soit pas abîmé durant le transport.

9.3. Remboursement

En cas d'exercice du droit de rétractation, Le Pro Du Mobile procédera au remboursement des sommes versées (y compris les frais de livraison) au plus tard dans les 30 jours à compter de la date à laquelle Le Pro Du Mobile est informée de votre décision de vous rétracter et selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande (sauf votre accord exprès pour un remboursement selon un autre moyen de paiement). Cette date de remboursement pouvant être différée jusqu'à récupération du produit ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve de l'expédition du produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le Pro Du Mobile n'est pas tenu de vous rembourser les frais supplémentaires si vous avez expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé sur fnac.com.

ARTICLE 10 : RÉCLAMATION

Vous pouvez présenter toute réclamation en contactant la société Le Pro Du Mobile par voie postale à l'adresse suivante : Service Clients Le Pro Du Mobile - 84 rue Jean Jaurès – 29200 BREST.

ARTICLE 11 : FORCE MAJEURE

Le Pro Du Mobile décline toute responsabilité dans l'exécution de ses obligations aux termes des présentes en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution.

ARTICLE 12 : RÉOLUTION DES LITIGES

12.1. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française. La langue des présentes est la langue française. En cas de litige relatif aux prestations de notre service après-vente, les tribunaux français seront seuls compétents.

12.2. Traitement des réclamations

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle – 84 rue Jean Jaurès – 29200 BREST. Le Pro Du Mobile adhère au Code Déontologique de la CNPM.

ARTICLE 13 : PROTECTION DES DONNÉES

13.1. Dispositions générales

Nous mettons en œuvre une démarche d'amélioration continue pour assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles. Vous pouvez consulter la politique globale de protection des données personnelles de Le Pro Du Mobile

13.2. Finalités du traitement de vos données

Nous traitons vos données personnelles pour les besoins de nos services SAV (prise en charge, diagnostics, réparation, l'exercice de la garantie applicable, valorisation des produits non réparables ...) aux fins de gestion de votre dossier, et intervention sur vos appareils ou revalorisation.

13.3. Responsables de traitements et destinataires des données

Vos données sont traitées par Le Pro Du Mobile. Dans le cas où votre appareil n'est pas réparable ou si l'abandon de celui-ci dans les conditions mentionnées à l'article 12 des présentes CGR, votre appareil (le cas échéant avec les données et fichiers qu'il contient) sont transmis à des professionnels du recyclage et de la valorisation des matériels informatiques agissant en tant que responsables de traitement. Le Pro Du Mobile s'assure que ces partenaires présentent toutes les garanties nécessaires à la préservation de la sécurité et confidentialité des données qui sont dans vos appareils.

13.4. Base légale

Ces traitements reposent sur l'exécution du contrat (présentes CGR) et/ou la loi (garantie légale applicable).

13.5. Mesures de confidentialité et sécurité

Le Pro Du Mobile et les Fabricants prennent toutes les mesures pour préserver la confidentialité et l'intégrité de vos données.

13.6. Vos droits

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, suppression, opposition, limitation et portabilité le cas échéant) et définir le sort de vos données personnelles « post mortem » en vous laissant guider par l'agent conversationnel de la page de la politique globale de confidentialité. Afin de nous permettre de répondre rapidement, nous vous remercions de préciser que votre demande porte sur DROITS SAV et nous indiquer vos nom, prénom, e-mail, adresse et si possible votre référence client. (Ou numéro de dossier réparation) Certaines demandes pourront donner lieu à la vérification de votre identité et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse.

Le Pro Du Mobile

Siège social :

84 rue Jean Jaurès, 29 200 BREST

RCS Paris 518 902 804

N° TVA intercommunautaire :

FR4189365027

5 Téléphone :

07 83 88 08 81

Capital social :

1 000,00€