

## **Conditions générales de ventes point de vente**

Les présentes conditions générales de vente sont mises en œuvre par Le Pro Du Mobile SARL, domiciliée 84 rue Jean Jaurès 29200 BREST, TVA intracommunautaire n°FR41893650275, Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre Le Pro Du Mobile et vous, et sont applicables à toutes les ventes de produits. Vous êtes un consommateur au sens de la loi si vous agissez à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de votre activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole. Vous êtes considéré comme étant professionnel, si vous ne répondez pas à la définition ci-dessus. Nos produits ont des performances compatibles avec des usages professionnels, même si Le Pro Du Mobile n'a pas vocation à vendre à des professionnels. Vous déclarez avoir pris connaissance des présentes CGV. Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par Le Pro Du Mobile, les modifications étant alors applicables à toutes les ventes postérieures. En tout état de cause, seules prévalent les CGV à jour. Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de toute autre. Vous déclarez être majeur et disposer de la pleine capacité juridique. Les présentes CGV viennent en complément des CGR, conditions générales de réparation, qui régissent les conditions de réparation du service Le Pro Du Mobile en vigueur dans la boutique Le Pro Du Mobile. Toute demande de réparation effectuée dans le point de vente Le Pro Du Mobile (à Brest) sera soumise aux Conditions Générales de Réparation (ci-après « CGR ») librement consultables sur [www.le-pro-du-mobile.fr](http://www.le-pro-du-mobile.fr) et en magasins Le Pro Du Mobile.

### **ARTICLE 1 : PRODUITS**

#### **1.1. Produits reconditionnés**

Les produits reconditionnés vendus sont des produits d'occasion que nous avons reconditionnés. Par conséquent, certaines pièces d'origine ont pu être réparées, modifiées ou échangées. Les pièces que nous utilisons pour le reconditionnement ne sont pas nécessairement identiques à celles d'origine. L'étanchéité des produits n'est pas garantie. Nos produits reconditionnés sont 100% fonctionnels, testés par nos experts sur plus de 34 points de contrôle et nettoyés avec un produit antibactérien. Ils sont classés par grades esthétiques.

Nos smartphones reconditionnés ne bénéficient pas de garantie commerciale, seule la garantie légale de conformité est applicable.

Pour les délais de rétractation applicables, se référer à l'article 8.

#### **1.2 - Accessoires**

Le Pro Du Mobile propose également la vente d'accessoires neufs en point de vente et la pose de film de protection.

Les films de protection sont ultra-résistants et protègent des impacts extérieurs au niveau de l'écran. Un choc sur une partie non protégée de votre appareil comme le dos, la tranche ou la partie nue de votre écran, une déformation du châssis exerçant une pression ou compression latérale sur l'écran ou d'autres dommages importants pourraient endommager votre appareil sous le film de protection et ce sans que la responsabilité de Le Pro Du Mobile soit engagée. Le Pro Du Mobile recommande l'utilisation complémentaire d'une coque.

### **ARTICLE 2 : SERVICES**

Dans le cadre de ses activités, Le Pro Du Mobile pourra vous proposer divers services en relation avec vos objets connectés. Ces services ne sont pas soumis à une garantie commerciale ni à une obligation de résultats.

## 2.1 Sauvegarde et transfert de données

La sauvegarde et le transfert de données ne peuvent être effectués que sur un support fourni par le client. Le client est responsable de la viabilité du support sur lequel il souhaite effectuer sa prestation et Le Pro Du Mobile ne pourra être tenu responsable en cas de dysfonctionnement du support ou d'échec du transfert ou de la sauvegarde. A aucun moment Le Pro Du Mobile n'entre en possession de vos données.

## 2.2 Paramétrage, dé-géolocalisation et restauration de votre appareil

Les services comme le paramétrage, la dé-géolocalisation et restauration de votre appareil nous imposent d'accéder à l'entièreté du contenu de votre appareil. Vous vous engagez à ce que vos appareils ne présentent pas de contenus illicites et à sauvegarder vos données avant toute intervention. Le Pro Du Mobile ne pourra pas être tenu responsable en cas de perte des données.

## 2.3 Diagnostic avant réparation

Pour le service de diagnostic, se référer à nos conditions générales de réparation.

## ARTICLE 4 : PRIX

Nos prix sont affichés en point de vente en euros toutes taxes comprises (TTC).

Le Pro Du Mobile peut, à tout moment, modifier des produits ou services proposés en ligne ou les prix applicables à ces produits ou services, sans avis préalable. Les informations fournies en ligne sur les produits et services peuvent être obsolètes et Le Pro Du Mobile ne s'engage pas à actualiser les informations données en ligne.

Le Pro Du Mobile se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de paiement. Les produits demeurent la propriété de la société Le Pro Du Mobile jusqu'au paiement complet du prix.

Les remises ou réductions proposées par Le Pro Du Mobile sont systématiquement non cumulables.

## ARTICLE 5 : MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement peut être effectué en espèces, par carte Bleue, Visa, Mastercard, e-carte Bleue, Maestro ou Visa Electron.

Les seules cartes cadeaux acceptées sont celles délivrée par Le Pro Du Mobile. Aucune autre carte ne sera acceptée.

En effectuant votre achat, vous autorisez Le Pro Du Mobile à débiter votre compte bancaire du montant relatif au prix indiqué. Vous confirmez être le titulaire légal de la carte du compte à débiter et que vous êtes légalement en droit d'en faire usages.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN POINT DE VENTE LE PRO DU MOBILE Date de dernière mise à jour : 11/10/2023

#### ARTICLE 6 : TRANSFERT DES RISQUES

Il est rappelé qu'au moment où vous prenez physiquement possession d'un produit ou d'une carte cadeau, le risque de perte et d'endommagement vous est transféré.

Sans nouvelles du client sous 366 jours, un article, même prépayé, sera considéré abandonné et les droits de propriété transférés à Le Pro Du Mobile.

#### ARTICLE 7 : GARANTIES

##### 7.1. Garantie légale de conformité des produits

Conformément à nos obligations légales, Le Pro Du Mobile répond des défauts de conformité apparaissant sur votre produit (produits reconditionnés) pendant 2 ans à compter de sa délivrance.

Les réparations d'écran sont garanties à vie pour les Iphone et 6 mois pour les autres marques. (Hors casse et hors oxydation) il faut que l'écran soit intact aucune rayures et micro-rayures.

Pour les produits comportant des éléments numériques fournis en continu pendant une période supérieure à 2 ans, Le Pro Du Mobile répond des défauts de conformité apparaissant sur ces éléments numériques pendant la durée prévue au contrat.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir votre bien.

La réparation de votre produit dans le cadre de la garantie légale de conformité entraînera un prolongement de 6 mois de ladite garantie.

Lorsque le produit est échangé dans le cadre de la garantie légale de conformité en raison de l'impossibilité pour Le Pro Du Mobile de pouvoir réparer le produit dans le délai d'un mois suivant votre demande, la garantie du produit de remplacement est alors renouvelée pour une durée de deux (2) ans. En revanche, lorsque le bien est remplacé à votre demande, la garantie légale de conformité ne pourra faire l'objet d'un renouvellement.

Pour faire jouer la garantie légale de conformité, les produits doivent nous être retournés ou rapportés en magasin dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notices...), ainsi qu'une copie de la facture d'achat.

Préalablement à la réparation, vous êtes tenu d'effectuer une sauvegarde de vos données personnelles contenues dans votre appareil. La durée des réparations ne pourra pas excéder 30 jours à compter du jour où vous avez déposé le produit dans un de nos points de vente, ou à compter du jour de la réception du produit à l'atelier.

##### 7.3. Garantie légale contre les vices cachés

Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

Cette garantie pourra être mise en œuvre dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice. Il vous reviendra alors de prouver notamment que le défaut existait au moment de l'achat, qu'il était caché et qu'il rend le produit inutilisable.

#### ARTICLE 8 : RÉCLAMATION

Vous pouvez présenter toute réclamation en contactant la société Le Pro Du Mobile par voie postale à l'adresse suivante : Le Pro Du Mobile – 84 rue Jean Jaurès – 29200 Brest, ou pour mail [leprodumobileofficiel@gmail.com](mailto:leprodumobileofficiel@gmail.com)

#### ARTICLE 9 : FORCE MAJEURE

Le Pro Du Mobile décline toute responsabilité dans l'exécution de ses obligations aux termes des présentes en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution

#### ARTICLE 10 : RÉOLUTION DES LITIGES

Droit applicable

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française. La langue des présentes est la langue française. En cas de litige relatif aux prestations de notre service après-vente, les tribunaux français seront seuls compétents.

Traitement des réclamations

Pour toute réclamation merci de contacter la boutique Le Pro Du Mobile – 84 rue Jean Jaurès – 29 200 Brest.